

EXTRAKT GmbH | Leitbild

Wir bringen Menschen in den Bereichen Marketing und Verkauf weiter.

Theorie und Praxis – aus Wissen wird Können.

Als Schulinstitut bereiten wir unsere Kursteilnehmer berufs begleitend und in Kleinklassen auf eidgenössische Prüfungen im Bereich Verkauf und Marketing vor und steigern so deren Wert auf dem Arbeitsmarkt. Unsere Erfahrungen als Marketingagentur sorgen dabei für eine praxisorientierte, nachhaltige Lernerfahrung.

Als Marketingagentur beraten wir Firmen in der Schweiz projektbezogen und steigern so deren Erfolg im Absatzmarkt.

Die Kombination dieser beiden Tätigkeitsfelder garantiert unseren Kunden grösstmöglichen Praxisbezug und fachliches Know-how auf aktuellstem Stand.

Qualität vor Quantität.

Wir streben primär nicht nach Grösse, sondern nach Qualität und Freude am Erfolg unserer Kunden und an der eigenen Tätigkeit.

Wir kennen unseren Kunden und gehen individuell auf ihn ein. Wir engagieren uns 100%-ig und gehen nur so viele Kundenpartnerschaften ein, wie dieser Anspruch es zulässt.

Wir wachsen aus eigener Kraft in sinnvollen, überschaubaren Schritten.

Stimmung bestimmt.

Wir motivieren uns durch kunden- und zielorientierte Leistungen.

Wir pflegen einen unkomplizierten, konstruktiven Umgang untereinander, stehen zu Fehlern und lernen daraus.

Wir kommunizieren offen und transparent.

Partner- statt Kundschaft.

Unsere Kursteilnehmer haben den persönlichen Nutzen einer Weiterbildung erkannt und fühlen sich in einer unkomplizierten Lernatmosphäre innerhalb von Kleinklassen wohl.

Sie besitzen die für den Prüfungserfolg nötige Lern- und Leistungsbereitschaft und setzen sich motiviert für ihr Prüfungsziel ein.

Unsere Firmenkunden schätzen kompetente und individuelle Beratungsleistungen aus einer Hand. Sie formulieren ihre Ziele und Erwartungen klar, verlassen sich auf unsere Verschwiegenheit stehen uns vertrauensvoll gegenüber.

Mit Kompetenz und Begeisterung bei der Sache.

Wir setzen auf kundenorientierte Mitarbeiter, die über die nötige fachliche, soziale und methodische Kompetenz verfügen und mit Herzblut bei der Sache sind.

Wir bieten unseren Mitarbeitern selbständige und anspruchsvolle Tätigkeiten in einer unkomplizierten Atmosphäre.

Immer besser.

Wir sichern, optimieren und erweitern unsere Leistung durch bedürfnisorientierte Gestaltung unserer Prozesse, Strukturen und Leistungen. Als Basis dient dazu das Feedback unserer Kunden. Im Bereich Schulung sorgt zusätzlich ein Qualitätsmanagementsystem für eine unabhängige Beurteilung und Weiterentwicklung unserer Tätigkeit.